

## UFFICIO MINORI STRANIERI DELLA CITTA' DI TORINO

### 1. L'Ufficio Minori Stranieri

L'Ufficio Minori Stranieri è titolare degli interventi nei confronti dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e dei nuclei familiari che presentano disfunzionalità nelle relazioni genitoriali o multiproblematici domiciliati, ma non residenti, sul territorio cittadino. L'Ufficio attiva dunque interventi professionali propri sia del servizio sociale sia del servizio socioeducativo a favore di minori stranieri non accompagnati - richiedenti protezione internazionale e non - e vittime di tratta.

numero complessivo di msna seguiti nel corso dell'intero anno 2021	458
di cui nuovi casi 2021	325
di cui dimessi nel corso del 2021	188

### 2. Pronto Intervento

All'interno dell'Ufficio Minori Stranieri è attivo il servizio di Pronto Intervento Minori a valenza cittadina rivolto ai minori per i quali si rende necessaria una risposta urgente e professionalmente qualificata a bisogni primari di assistenza, protezione e tutela. Il servizio è a disposizione anche per casi di madri con bambino e di donne sole, vittime di maltrattamenti.

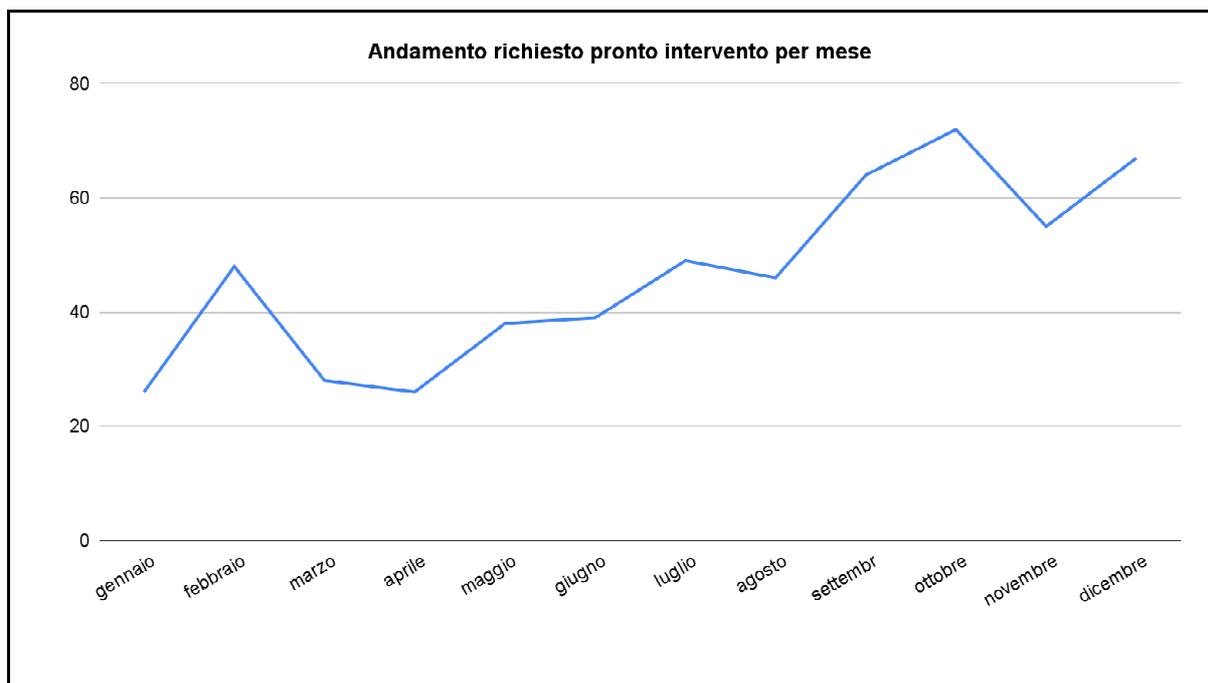
Utenti trattati dal Pronto Intervento dal 01.01.2021 al 31.12.2021

#### *Interventi Pronto Intervento*

<b>Cittadinanza</b>	<b>N. utenti</b>
Stranieri	533
Italiani	25
<b>TOTALE</b>	<b>558</b>

#### *Andamento interventi Pronto Intervento per mese*

<b>Mese</b>	<b>N.</b>
gennaio	26
febbraio	48
marzo	28
aprile	26
maggio	38
giugno	39
luglio	49
agosto	46
settembre	64
ottobre	72
novembre	55
dicembre	67
<b>TOTALE</b>	<b>558</b>



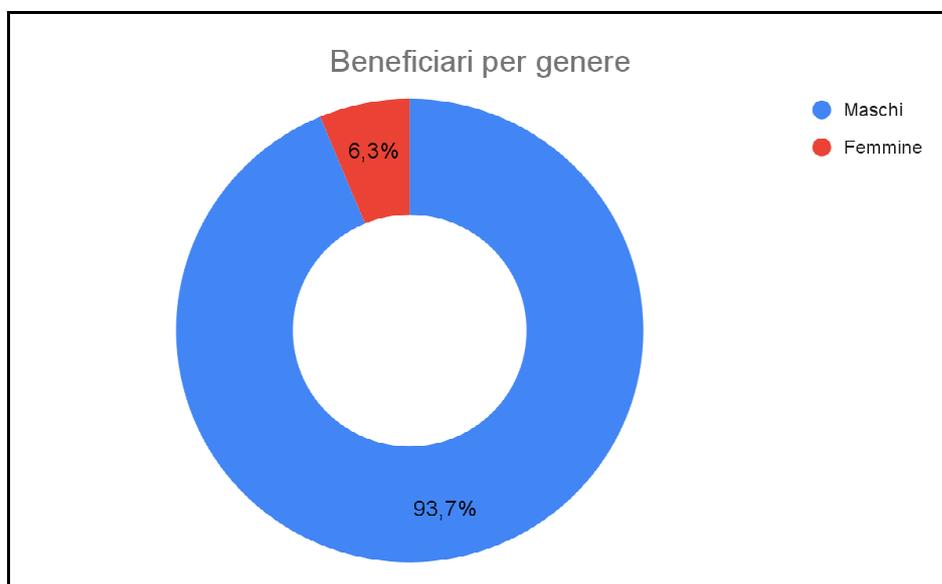
### 3. Minori stranieri presi in carico

Sul totale di 458 minori accolti nel 2021, le effettive prese in carico per l'Ufficio Minori Stranieri sono state 415, di cui 35 msna affidati a parenti e 380 msna inseriti in struttura.

Nel Progetto SAI Torino Minori ci sono 112 posti, suddivisi in accoglienze comunitarie, gruppi appartamento, comunità educative residenziali. Sono inoltre previsti 27 posti per neomaggiorenni (18-21). I beneficiari SAI del 2021 sono stati 199.

#### *Beneficiari per genere*

<b>Beneficiari</b>	<b>n.</b>
Maschi	389
Femmine	26
<b>Totale</b>	<b>415</b>



## Beneficiari per nazionalità

<b>STATO</b>	<b>N.</b>
Egitto	60
Senegal	52
Tunisia	48
Marocco	44
Albania	36
Somalia	33
Turchia	28
Afghanistan	16
Bangladesh	15
Costa d'Avorio	11
Pakistan	11
Nigeria	10
Sudan	7
Gabon	6
Gambia	6
Romania	6
Guinea	5
Perù	4
Algeria	2
India	2
Mali	2
Camerun	1
Ciad	1
Congo (Repubblica del)	1
Ghana	1
Iran	1
Italia	1
Libano	1
Libia	1
Moldova	1
Togo	1
Ucraina	1
<b>TOTALE</b>	<b>415</b>

## 5. FOCUS: formazione e inserimento lavorativo

L'attività di orientamento professionale, tirocinio e inserimento lavorativo è stata svolta in coprogettazione con la cooperativa Progetto Tenda, nell'ambito del progetto SAI.

I percorsi di orientamento prevedono la partecipazione dei ragazzi a gruppi (da un minimo di 4 a un massimo di 8).

I beneficiari complessivi del servizio di orientamento sono stati 74 e 53 i tirocini attivati.

Dei 53 tirocini totali, 3 hanno condotto ad assunzioni a tempo determinato, 2 ad apprendistato, 4 a lavoro trovato autonomamente, 5 non specificato (per non specificato si intendono ragazzi che hanno trovato qualche forma di occupazione "non ufficiale").

Sempre con il Progetto SAI, in collaborazione con la SFEP e il Centro Interculturale di Torino, sono stati attivati corsi di L2 e di formazione professionale, specifici per msna e neomaggiorenni, nei seguenti ambiti:

- addetto logistica
- addetto eventi pubblici
- panificazione- pizzaiolo
- HACCP

## 6. Civico Zero

Il Comune di Torino, in collaborazione con l'ONG Save The Children, gestisce un servizio di accesso a bassa soglia, ubicato nell'area del mercato multietnico e popolare di Porta Palazzo, rivolto all'accoglienza di minori non accompagnati e giovani adulti, dotato di interventi educativi in strada.

Nei locali di questo servizio si forniscono le risposte ad alcuni bisogni primari per i minori in condizioni di emergenza in attesa di collocazione definitiva, le informazioni sui diritti fondamentali e momenti di ascolto mirato, oltre che a rispondere ai bisogni dei neo maggiorenni usciti dal sistema di accoglienza ma non ancora autonomi.

### *Vecchi e nuovi beneficiari del servizio*

<b>Beneficiari</b>	<b>n.</b>
Vecchi beneficiari	108
Nuovi beneficiari	296
<b>Totale</b>	<b>404</b>

### *Beneficiari per genere*

<b>Beneficiari</b>	<b>n.</b>
Maschi	355
Femmine	49
<b>Totale</b>	<b>404</b>

### *Beneficiari per fasce di età*

<b>Beneficiari</b>	<b>n.</b>
12-15	53
16-17	184
>18	167
<b>Totale</b>	<b>404</b>

## 7. Call-center mamma bambino

In stretta sinergia con l'Ufficio Minori Stranieri e con il Pronto Intervento Minori, opera il servizio Call Center Mamma-Bambino, attivato a potenziamento della rete di risposte in emergenza, dalla Città di Torino in partnership con i Gruppi di Volontariato Vincenziano (Coordinamento Mamma-Bambino) e sostenuto anche con finanziamenti regionali.

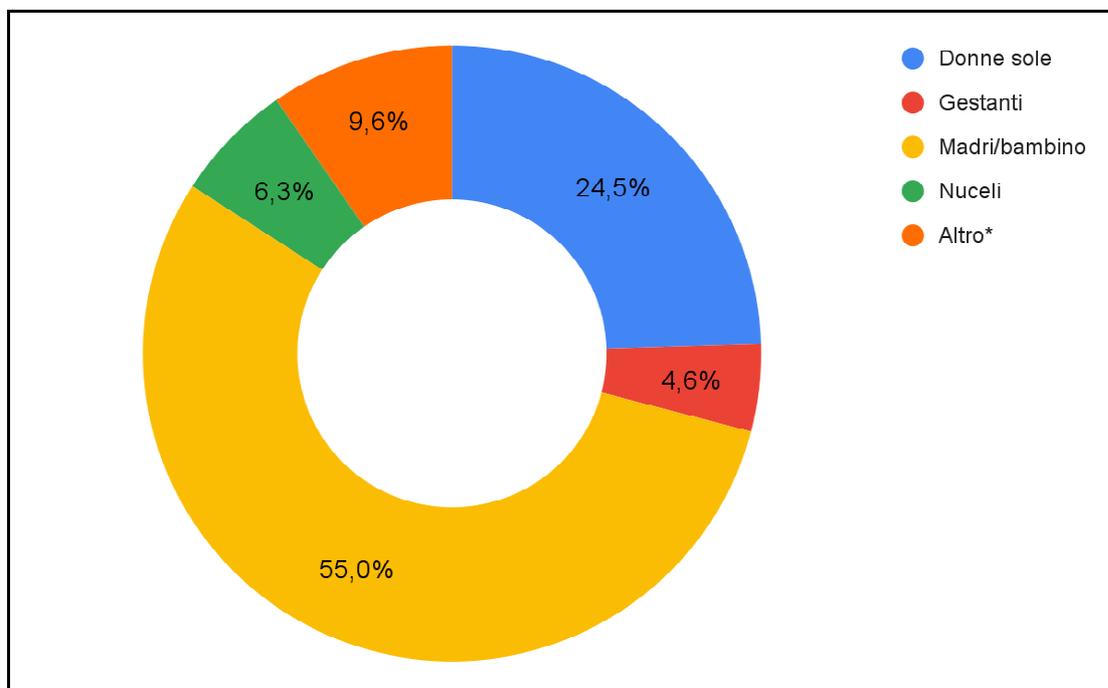
Il Servizio, nello specifico, interviene in situazioni di emergenza e si occupa di orientare e/o accogliere:

- gestanti e madri con minori italiane e straniere anche non residenti, ma presenti temporaneamente nel comune di Torino, in situazione di difficoltà;
- donne sole e madri con bambini vittime di violenza;
- gestanti che desiderano mantenere l'anonimato sia per la gravidanza che per il parto.

Servizio gestito dal Volontariato Vincenziano.

### *Richieste di intervento*

<b>Tipologia di utente</b>	<b>n. richieste</b>
Donne sole	102
Gestanti	19
Madri/bambino	229
Nuclei	26
Richiesta informazioni sul servizio	40
<b>Totale</b>	<b>416</b>



*Beneficiari stranieri e italiani*

<b>Beneficiari</b>	<b>n.</b>
Stranieri	306
Italiani	110
<b>Totale</b>	<b>416</b>

